



## **POLITIQUE DE REMBOURSEMENT**

### **CAMP DE JOUR**

L'Association récréative Milton-Parc (ARMP) applique un remboursement conformément à la **loi en vigueur au Québec**. Cette dernière est applicable à tous les organismes ou commerces offrant des services.

#### **Frais non remboursables**

Les frais d'inscription annuels ainsi que tous frais ou accumulation de frais en cas de chèque sans provision.

#### **Carte de membre**

Veuillez-vous référer à la politique concernant l'adhésion en tant que membre.

#### **AVANT le début du camp**

Tous les frais remboursables vous seront remboursés.

#### **APRÈS le début du camp**

Les frais remboursables seront remboursés, moins une pénalité correspondant au plus petit de ces deux montants : 50 \$ ou 10 % du coût des jours de camp non entamés.

**Les remboursements effectués par chèques seront préparés dans un délai de 15 jours ouvrables.**

Pour présenter une demande de remboursement, veuillez nous envoyer un courriel à l'adresse [info@miltonpark.org](mailto:info@miltonpark.org).

---

## **REFUND POLICY**

### **DAY CAMP**

The Association récréative Milton-Parc (ARMP) is committed to ensuring that all refunds are processed according to the law that applies in Quebec. The *Consumer Protection Act* must be followed by businesses and companies alike.

#### **Non-refundable fees**

The annual registration fees and any fees related to non-sufficient funds checks are not refundable.

#### **Membership card**

Please refer to the Membership Card Refund Policy.

#### **BEFORE the beginning of the camp** All

refundable fees will be refunded. **AFTER**

#### **the beginning of the camp**

Refundable fees will be refunded, minus a penalty equal to the lowest amount between: \$50 or 10% of the cost of the remaining camp days.

Refunds issued by check will be ready within 15 business days. To ask for a refund, please send us an email at [info@miltonpark.org](mailto:info@miltonpark.org).